

УТВЕРЖДАЮ
Губогатова Инна Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города/района Екатеринбург



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 8

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Академический район
(наименование муниципального образования)

6658224794
91,1
467
14

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством номера телефона, размещенного на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие опор-холодильников.	01.12.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования напольной, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.09.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить специальное приложение по сурдопереводу на телефон сотрудника, ответственного за организацию оказания помощи инвалидам по слуху (слуху и зрению) по предоставлению услуг сурдопереводчика. Разработать инструкцию по пользованию специальным приложением по сурдопереводу, обучить работе в данном приложении ответственного сотрудника.	01.12.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		
IV. Добросовестность, важность, работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудников нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.09.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.09.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, важностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.09.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей: совместные творческие мастер - классы, обучающие семинары и лекции по вопросам обучения и воспитания детей дошкольного возраста, детско - родительские спортивные соревнования. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не реже 1 раза в месяц. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников: разрабатывать и утверждать индивидуальные планы работы специалистов с одаренными детьми и детьми с ОВЗ; привлечь воспитанников к участию в конкурсных движениях, олимпиадах, фестивалях различного уровня.	01.12.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать группу по присмотру и уходу за детьми сверх нормы работы образовательной организации (с 18.00 - 19.00)	01.12.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить материально-техническую базу для оказания образовательных услуг: закупить новое музыкальное оборудование (звукоусиливающие колонки) в музыкальный зал, закупить спортивный инвентарь для занятий физической культурой. Провести ремонт несочинен на прогулочных площадках. Провести ремонт крыльца на входных зонах в здание. Организовать работу дополнительных занятий "Английский язык", Правовополучарное рисование", "Кардз"	01.12.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий		