

Отчет за 2026 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 8

(наименование образовательной организации)
на 2026 год

городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658224794

91,1

467

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством номера телефона, размещенного на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий	Обеспечено дистанционное взаимодействие	12.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.09.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий	Размещены носители информации. Продублированы информационные носители знаками	26.05.2026
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить специальное приложение по сурдопереводу на телефон сотрудника, ответственного за организацию оказания помощи инвалидам по слуху (слуху и зрению) по предоставлению услуг сурдопереводчика. Разработать инструкцию по пользованию специальным приложением по сурдопереводу, обучить работе в данном приложении ответственного сотрудника.	01.12.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий	Установлено специальное приложение "СУРДО-помощь". Разработана инструкция (приказ от 27.05.2026 № 131-ОД)	27.05.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.09.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий	Проведены инструктажи работникам	27.05.2026

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.09.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий	Проведено обучение сотрудников	27.05.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.09.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий	Разработана памятка для сотрудников	22.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей: совместные творческие мастер - классы, обучающие семинары и лекции по вопросам обучения и воспитания детей дошкольного возраста, детско - родительские спортивные соревнования. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не реже 1 раза в месяц. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников: разработать и утвердить индивидуальные планы работы специалистов с одаренными детьми и детьми с ОВЗ; привлечь воспитанников к участию в конкурсных движениях, олимпиадах, фестивалях различного уровня.	01.12.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий	Проведен День открытых дверей. Проведены открытые мероприятия для родителей. Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях. Созданы условия для развития индивидуальных способностей воспитанников	11.04.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить материальную-техническую базу для оказания образовательных услуг: закупить новое музыкальное оборудование (звукоусиливающие колонки) в музыкальный зал, закупить спортивный инвентарь для занятий физической культурой. Провести ремонт песочниц на прогулочных площадках. Провести ремонт крылец на входных зонах в здание. Организовать работу дополнительных занятий "Английский язык", "Правополушарное рисование", "Каратэ"	01.12.2026	Синицына Ольга Владимировна заведующий	Улучшена материально-техническая база. Проведен ремонт песочниц. Проведен ремонт крылец на входных зонах. Организована работа дополнительных занятий	30.01.2026

Заведующий МБДОУ - детский сад №8



О. В. Синицына