

**Отчет**

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 8

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений о качестве услуг оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.06.2023	Елесьина Наталья Петровна и о. заведующего	На официальном сайте МБДОУ - детский сад № 8 <a href="https://8ekb.tvoysadk.ru/">https://8ekb.tvoysadk.ru/</a> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен модуль для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией (раздел Независимая оценка качества образования <a href="https://8ekb.tvoysadk.ru/?section_id=123">https://8ekb.tvoysadk.ru/?section_id=123</a> )	30.11.2023

**III. Доступность услуг для инвалидов**

8	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Елесина Наталья Петровна и о заведующего Елесина Наталья Петровна	Для маломобильных детей определена группа пребывания на первом этаже, сопровождение детей-инвалидов осуществляется заместителем заведующего. Организация сопровождения инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в образовательных	30.11.2023	
9	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных детей работниками учреждения	01.12.2023	и о заведующего Елесина Наталья Петровна	Сопровождение маломобильных детей осуществляется заместителем заведующего	30.11.2023	
11	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок по договору проката	01.12.2023	и о заведующего Елесина Наталья Петровна	Заключить договор проката сменных	30.11.2023	
13	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на приобретение таких средств	01.12.2023	и о заведующего Елесина Наталья Петровна	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на приобретение таких средств	30.11.2023	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>							
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	и о заведующего Елесина Наталья Петровна	Проведен инструктаж работников заместителем заведующего, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	30.11.2023	

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (проведение недели вежливости, тренингов для педагогов "Правила хорошего тона", изготовление памяток для педагогов по доброжелательности)	01.06.2023	и о заведующего Елесина Наталья Петровна	Проведены недели вежливости, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	30.11.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	и о заведующего Елесина Наталья Петровна	Разработаны инструкции-памятки по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	30.11.2023

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

И. о. заведующего МБДОУ - детский сад № 8

И.П. Елесина

