

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 8

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представителей и филиалов (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации		Тарасова Елена Владимировна заведующий	На официальном сайте МБДОУ - детский сад № 8 https://8ekb.tvoysadik.ru/ размещена информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации (вкладка Сведения об образовательной организации https://8ekb.tvoysadik.ru/svedeni/com (mon))	25.05.2023

2	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации не включаются в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности</p>	01.06.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	<p>На официальном сайте МБДОУ - детский сад № 8 https://8ekb.tvoysadik.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации не включаются в соответствующую реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности (вкладка Сведения об образовательной организации https://8ekb.tvoysadik.ru/sveden/compon)</p>	25.05.2023
3	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" электронных сервисов для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)</p>	01.06.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	<p>На официальном сайте МБДОУ - детский сад № 8 https://8ekb.tvoysadik.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен электронный сервис для дистанционного взаимодействия форма "Написать письмо" (обращения граждан https://8ekb.tvoysadik.ru/treatment) для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)</p>	25.05.2023
4	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	01.06.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	<p>На официальном сайте МБДОУ - детский сад № 8 https://8ekb.tvoysadik.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" (https://8ekb.tvoysadik.ru/?section_id=125)</p>	25.05.2023

5	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Тарасова Елена Владимировна заведующий</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ "детский сад № 8" https://8ekb.tvoysadik.pl/ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен модуль для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией (раздел Независимая оценка качества образования https://8ekb.tvoysadik.pl/?section_id=123)</p>	25.05.2023
6	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Тарасова Елена Владимировна заведующий</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ "детский сад № 8" https://8ekb.tvoysadik.pl/ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru</p>	25.05.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

7	<p>Входные группы учреждений не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг, приобрести переносные пандусы</p>	01.12.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	<p>Беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг обеспечен в сопровождении сотрудников учреждения.</p>	25.05.2023
8	<p>Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов</p>	<p>Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов</p>	01.12.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	<p>Для маломобильных детей определена группа пребывания на первом этаже, сопровождение детей-инвалидов осуществляется заместителем заведующего по ВМР (обучение в ООО «Астрон» по программе «Обеспечение доступности объектов образовательных организаций и услуг для инвалидов. Организация сопровождения инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в образовательных организациях», 2017 г.)</p>	25.05.2023
9	<p>Отсутствие в образовательной организации поручней</p>	<p>Организовать сопровождение маломобильных детей работниками учреждения</p>	01.12.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	<p>Сопровождение маломобильных детей осуществляется заместителем заведующего по ВМР (обучение в ООО «Астрон» по программе «Обеспечение доступности объектов образовательных организаций и услуг для инвалидов. Организация сопровождения инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в образовательных организациях», 2017 г.)</p>	25.05.2023

10	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных посетителей, организовать сопровождение маломобильных граждан педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	Для маломобильных посетителей определена группа пребывания на первом этаже, сопровождение детей-инвалидов осуществляется заместителем заведующего по ВМР (обучение в ООО «Астроюло» программе «Обеспечение доступности объектов образовательных организаций и услуг для инвалидов. Организация сопровождения инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в образовательных организациях», 2017 г.)	25.05.2023
11	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок по договору проката	01.12.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в туалетной комнате	01.12.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на приобретение таких средств	01.12.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников заместителем заведующего, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	25.05.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (проведение недель вежливости, тренингов для педагогов "Правила хорошего тона", изготовление памяток для педагогов по доброжелательности)	01.06.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	Проведены недели вежливости, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	25.05.2023

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	Разработаны инструкции-памятки по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах)	01.06.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации - День открытых дверей, День здоровья, Новогодний утренник, праздник мам, праздник осени для родительской общности, участие в различных конкурсах	25.05.2023
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (20% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) для определения количества нуждающихся в дежурной группе. При наличии достаточного количества желающих, организовать работу дежурной группы.	01.06.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) для определения количества нуждающихся в дежурной группе. Желающих посещать дежурную группу нет.	25.05.2023
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности, для семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Тарасова Елена Владимировна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общности: выставки работ родителей и детей, совместные походы и экскурсии; информационно-ознакомительная и информационно-просветительская мероприятия в группах дошкольного возраста, реализован совместный детско-родительский проект "Бошпобая ядидца", проведены субботники с участием родителей	25.05.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад № 8

Е.В. Тарасова

